CERTIFICADO DE GARANTÍA

sole

MODELO: _____ **FECHA:** _____

N° DE SERIE: _____ **REVISOR:** _____

MT INDUSTRIAL S.A.C. GARANTIZA LOS CALENTADORES INSTANTÁNEOS A GAS CONTRA CUALQUIER DEFECTO O FALLA DE FABRICACIÓN QUE SE PRESENTARA DURANTE EL USO NORMAL DE LA MISMA, POR UN PERIODO DE 2 AÑOS EN TODO EL EQUIPO.

5.5 Litros GLP-GN sin pantalla: 2 años en el intercambiador de calor y 2 años en el resto de componentes.
5.5Litros GN con pantalla: 5 años en el intercambiador de calor y 2 años en el resto de componentes.

Cualquier mención a esta garantía como todo reclamo amparado en ella significan que el cliente ha leído con detenimiento los términos de este certificado, como los que contiene el manual , a los cuales la garantía se sujeta.

Esta garantía se invalida en los siguientes casos:

• Instalación por personal no calificado, abastecimiento de gas a presiones muy fluctuantes o tipos diferentes a las del equipo GLP 28 a 32 mbar / GN 17 a 25 mbar, presiones excesivas de agua (mayores a 70 PSI), aguas duras (recomendamos usar ablandadores en zonas de aguas duras), falta de mantenimiento, reparaciones efectuadas por personal no autorizado, maltrato, transporte inadecuado, descuidado, golpes, mala instalación, uso de accesorios inadecuados, incumplimientos de normas y medidas de seguridad en el uso de artefactos a gas.

• La garantía consiste en la reparación o cambio, a nuestro juicio, del Calentador no incluyendo fletes, ni responsabilidad alguna sobre supuestos daños a objetos y/o personas causadas por la misma.

IMPORTANTE:
Para la validez de la presente, es imprescindible acompañar copia del comprobante de compra. En caso de remitirla a la fábrica enviar todos los accesorios.

Atención al Cliente: 6190510
Av. Argentina 2317, Callao - Perú Telf.: 619 0500
E-mail: atencionalcliente@sole.com.pe | ventas@sole.com.pe - Web: www.sole.com.pe

Fabricado en China bajo encargo y especificaciones de MT INDUSTRIAL S.A.C.
Importado por MT INDUSTRIAL S.A.C. RUC: 20555190132

Por favor lea el manual de instrucciones cuidadosamente antes de instalar y operar este calentador de agua.

sole



MANUAL DE CALENTADOR INSTANTÁNEO A GAS
CONTROL TOTAL - 5.5 LITROS

INSTALACIÓN, FUNCIONAMIENTO
Y GARANTÍA

Modelos:
SOLEGASN05V3C - GN
SOLEGASNE05V3C - GN
SOLEGASE05V2C - GLP

Fenómenos / Causas	Se apaga la flama durante la operación	El calentador no logra encender después de abrir la llave del agua caliente	Combustión explosiva durante el encendido	Flama amarilla acompañada por humo negro	Flama anormal acompañada por olores anormales	Sonidos anormales durante el encendido	El agua no está caliente aún en la posición de temperatura alta	El agua está demasiado caliente aún en la posición de temperatura baja	La flama se apaga en la posición de temperatura baja	El fuego no se apaga después de cerrar la llave del agua caliente	Solución
Mal contacto de los cables internos	●	●									Llame al personal de mantenimiento para que conecte correctamente los cables flojos o sueltos
Fallas del microswitch		●									Llame al personal de mantenimiento
Inversión de las polaridades positiva y negativa de las baterías		●									Instale correctamente las baterías
Fallas de la válvula electromagnética	●	●									Llame al personal de mantenimiento
Fallas del electrodo de retroalimentación	●										Llame al personal de mantenimiento
Distancia o posición de descarga anormales			●								Ajuste el encendedor y llame al personal de mantenimiento
Baterías agotadas	●	●									Cambie las baterías por unas nuevas
La válvula de suministro de agua no está abierta		●									Abra completamente la llave del suministro de agua
Método incorrecto de ajuste de temperature del agua							●	●			Consulte el método de ajuste de la flama y de la temperatura del agua
Suministro inadecuado de aire fresco				●	●	●					Mejore la ventilación inmediatamente para garantizar un suministro adecuado de aire limpio
Operó el interruptor de 20 minutos.	●										Vuelva a encender el calentador.

Si encuentra otras fallas, deje de usar inmediatamente el calentador e informe al personal profesional de mantenimiento para que lo repare. Para evitar accidentes, los usuarios no deben retirar ni reparar el calentador sin autorización.

No use el calentador de agua mientras tenga alguna falla.

ÍNDICE

Pag.

Agradecimiento 2
Características del calentador 3
Descripción de las partes externas 3
Dimensiones 4
Instrucciones de Instalación 4
Precauciones y recomendaciones 5
Instrucciones para instalación 6
Esquema de instalación para el calentador a gas 7
Instrucciones de operación 8
Instrucciones para el mantenimiento diario 9
Fallas comunes y sus soluciones 10

► Fallas comunes y sus soluciones

Fenómenos / Causas		Se apaga la flama durante la operación	El calentador no logra encender después de abrir la llave del agua caliente	Combustión explosiva durante el encendido	Flama amarilla acompañada por humo negro	Flama anormal acompañada por olores anormales	Sonidos anormales durante el encendido	El agua no está caliente aún en la posición de temperatura alta	El agua está demasiado caliente aún en la posición de temperatura baja	La flama se apaga en la posición de temperatura baja	El fuego no se apaga después de cerrar la llave del agua caliente	Solución
La válvula de gas no está abierta.			●									Abra completamente la válvula de gas o cambie el tanque por uno nuevo
La válvula de gas está medio abierta.								●				Abra completamente la válvula de gas
Los tubos de gas están llenos de aire.			●									Abra y cierre la válvula de salida de agua varios minutos hasta que el calentador logre encender
Presión de gas inapropiada	Alta			●			●		●			Pida al personal de mantenimiento que revise la válvula reguladora de presión
	Baja	●						●				
Congelamiento			●									Llame al personal de mantenimiento
Presión hidráulica inadecuada en la entrada		●	●						●	●		Pida al personal de mantenimiento que verifique la presión del agua
El quemador está tapado					●	●	●					Llame al personal de mantenimiento
El intercambiador de calor está tapado		●			●	●						Llame al personal de mantenimiento
Fallas del dispositivo de control de agua		●	●					●	●		●	Llame al personal de mantenimiento
Fallas del encendedor pulsante		●	●									Llame al personal de mantenimiento

(e) Utilice el producto solo al aire libre o en una habitación que cumpla los requisitos de ventilación NTP 321.127

(f) Si se percata de alguna fuga de gas, debe cerrar la válvula de gas inmediatamente. Si la habitación estuviese llena de gas no debe de encender ningún aparato eléctrico con el fin de evitar explosiones ventile la habitación. Es necesario que la causa de la fuga sea revisada y tratada, para ello comúniquese con nuestro servicio técnico SOLE.

(g) Cuando la temperatura externa cayera bajo cero y el congelamiento pueda ocurrir, el agua remanente deberá se descargado fuera del calentador después de usarlo. El agua deberá ser descargado en los siguientes pasos:

- Cierre la válvula de alimentación de gas.
- Cierre la llave de la válvula de alimentación de agua.
- Cambie la perilla de ajuste de temperatura del agua a la posición de baja temperatura.
- Abra la válvula de alimentación de agua caliente.
- Remueva la válvula de descarga de agua para descargar el agua remanente por completo.
- Reinstale la válvula de descarga de agua.

(h) El cuerpo del calentador de agua podría estar muy caliente al operar, por ello no toque alguna parte del calentador excepto las perillas.

(i) Solicite la inspección de sus conexiones a gas de forma periódica con el fin de evitar cualquier tipo de accidentes.
(j) Debe realizarse un mantenimiento anual al calentador para asegurar una mayor vida útil a su producto.

INSTRUCCIONES PARA EL MANTENIMIENTO DIARIO

1. Revise la tubería de alimentación de gas (o manguera de caucho o lona) regularmente para ver si esta en buena condición; o estuviera viejo, rajado o la manguera doblada para así realizar el tratamiento oportunamente.

2. Por favor, limpie regularmente la superficie del cuerpo del calentador de agua para remover la suciedad o polvo con un paño húmedo, y luego use un trabajo seco para eliminar la humedad. Si no fuera fácil remover la suciedad, utilice detergente neutro.

3. Para la parte plástica, superficie impresas y esprayadas, no es apropiado utilizar un detergente fuerte, bencina o gasolina para limpiarlas. Utilice agua y detergente neutro.

4. Por favor, utilice un paño seco para limpiar la suciedad en el electrodo de chispeo con el fin de asegurar la calidad de la ignición.

5. Remover y lavar el empaque con malla en acero inoxidable a la entrada de agua fría regularmente, ayudese de un cepillo.

6. Durante la operación, ponga atención a la flama para ver si están en condición normal. Revise el intercambiador de calor y el quemador si hubiera polvo o suciedad cada medio año.

Nota: Para una larga vida de su producto es necesario realizarle mantenimientos preventivos de forma periódica cada año.

ESTIMADO CLIENTE:

Estamos sinceramente agradecidos por su preferencia al elegir nuestro calentador a gas Control Total SOLE. Es obligatorio que lea el manual de instrucciones cuidadosamente antes de su instalación y uso para poder lograr un excelente desempeño. El no cumplimiento de la lectura del manual puede ocasionar desconocimiento en el funcionamiento del producto, lo cual es responsabilidad directa del usuario.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD.

Antes de la instalación asegúrese que las condiciones de distribución locales (naturaleza y presión de gas) y el ajuste del calentador sean compatibles.

MT INDUSTRIAL S.A.C.

CARACTERÍSTICAS DEL CALENTADOR

Tecnologia "Control Total": Este sistema innovador permite al cliente tener total control del equipo para obtener una regulación de temperatura ideal de un baño confortable de la forma más fácil, rápida e intuitiva.

Ignición automática controlada por el flujo de agua: Esta opción es empleada por la unidad mediante un dispositivo de ignición de alto ratio, siendo la flama sensada por iones y se activa cuando se abre la perilla de agua caliente de la ducha.

Ahorro de energía: Gracias a su exclusiva perilla "Control Total", este calentador permite generar un ahorro considerable de energía (gas), ya que, se adapta a las condiciones climáticas como frío o calor y usted podrá reducir la potencia calorífica del equipo a un 30% (UBP). 70% (caliente) o 100% (muy caliente) según lo requiera.

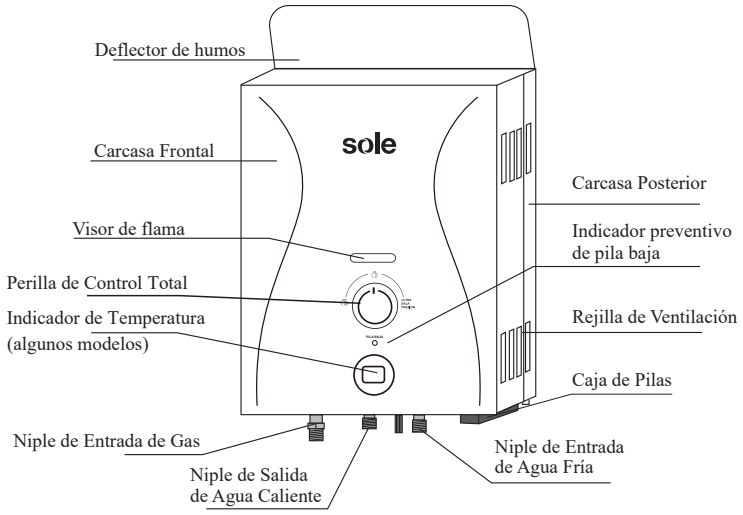
Indicador preventivo de pila baja: Este calentador está equipado con un indicador LED de color rojo “PILA BAJA”, cuando este indicador inicie a oscilar, reemplazar las pilas inmediatamente.

Función de arranque en Ultra Baja Presión: Cuando la presión en la alimentación de agua este a 2.5 PSI la unidad podrá ser activada.

06 Sistemas de Seguridad:
- **Sistema Corta Gas:** Cuando la flama del quemador se apaga intempestivamente, el sistema corta gas provisto de una termocupla y electroválvula, corta inmediatamente el paso de gas, evitando fugas y otros daños.
- **ODS:** el sistema detector de oxígeno apaga el calentador cuando detecte una mala combustión en el equipo o una falta de oxígeno en el recinto de instalación.
- **Protección por Sobre Temperatura:** el calentador se apagará si detecta un calentamiento de agua a los 75°C.
- **Encendido Seguro Multipresión:** El equipo cuenta con un caudalímetro que asegura un encendido y apagado óptimo eliminando los golpes de ariete y los encendidos en vacío.
- **Válvula de Alivio:** Libera el exceso de presión de agua que exista en la red doméstica, salvaguardando la vida útil del producto.
- **Sistema de doble ignición:** brinda un encendido seguro, suave y silencioso.

Nota: Esta terma a gas es de tipo A, debido a que no requiere ser acoplado a sistemas de evacuación de gases (ducto).

Descripción de las partes externas



4. Condiciones de ventilación del recinto

Si el volumen del recinto donde va instalar el calentador es inferior a 4.8m^3 por cada KW de potencia nominal agregada o conjunta de los gasodomésticos allí instalados (espacio confinado), es necesario ventilar este recinto mediante la instalación de dos aberturas permanentes recubiertas con rejillas o celositas de protección.

La abertura superior debe comenzar a una distancia no menor de 180 cm del piso, medidos en sentido vertical ascendente y la inferior a una distancia no mayor de 30 cm del suelo, medidos en sentido vertical ascendente.

Cada una de estas aberturas debe comunicar el espacio confinado con la atmósfera exterior bien sea en forma directa o a través del conducto de ventilación.

Cada abertura debe tener un área libre de mínima de 6 cm^2 por cada KW de potencia nominal agregada o conjunta de los gasodomésticos allí instalados. Es de anotar que solo el 60% del área total de una abertura protegida con una rejilla se considera como un área libre. Por seguridad se recomienda que el área de las aberturas sean de 100 cm^2 cada uno. De no ser posible la aplicación del método anteriormente descrito la NTP 321.127 ofrece diferentes métodos para lograr ventilar, si así fuera necesario, el recinto escogido para su instalación del calentador.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

1. Operación

(a) Abra la caja de pilas y coloque 2 baterías de 1.5 V tipo D correctamente

(b) Abra el grifo, tanto el agua fría como de agua caliente. Cierre la válvula de entrada de agua después de asegurarse de que el agua fría este saliendo a través de la salida y los pines de encendido activen.

(c) Abra la alimentación de gas (Válvula o regulador de gas premium).

(d) Abra la alimentación de agua o válvula de salida nuevamente y luego el quemador se encenderá al momento. El agua caliente fluirá inmediatamente.

A veces debido a que existe aire en la tubería, el quemador no se enciende al comienzo. Por ello debe intentarlo 2 o 3 veces, pero en cada intento espere que el gas acumulado se disperse antes de volver a prender.

(e) El calentador de agua, consta de una perilla de “Control Total” que permite satisfacer sus requerimientos apropiados de temperatura: UPB caliente y muy caliente.

(f) Cerrando el ingreso de agua o la válvula de salida del agua, el calentador de agua parará de trabajar. Si se requiere nuevamente, reabra la válvula de ingreso de agua o la salida.

(g) Para apagar el producto por completo cierre la válvula de ingreso o salida de agua, el calentador de agua para que se apague inmediatamente, luego cortar la alimentación principal de gas.

Nota: Las baterías con las cuales se entrega el calentador no tienen una larga vida útil, se emplean únicamente para la verificación del buen funcionamiento al momento de la instalación. Estas baterías cuando se agoten, deben reemplazarse por baterías alcalinas tipo “D” de 1.5 voltios.

2. Precauciones y recomendaciones

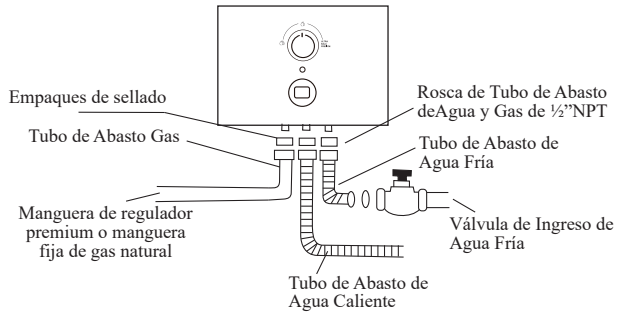
El calentador de paso suministra agua caliente de acuerdo a su capacidad en un solo punto a la vez. Al abrirse otro grifo de manera simultanea el calentador dividirá su caudal entre ambos puntos, es posible que se ocasionen fallas en su funcionamiento debido a la baja depresión.

(a) No use el calentador de agua en una habitación cerrada o un lugar con pobre circulación de aire.

(b) Durante la operación, si se percatara de alguna fuga de gas, debe cerrar la válvula de gas inmediatamente. Si la habitación estuviese llena de gas no debe encender ningún aparato eléctrico con el fin de evitar explosión alguna. Es necesario que la causa de la fuga sea revisada y tratada, para ello comuniquese con nuestro Servicio Técnico SOLE.

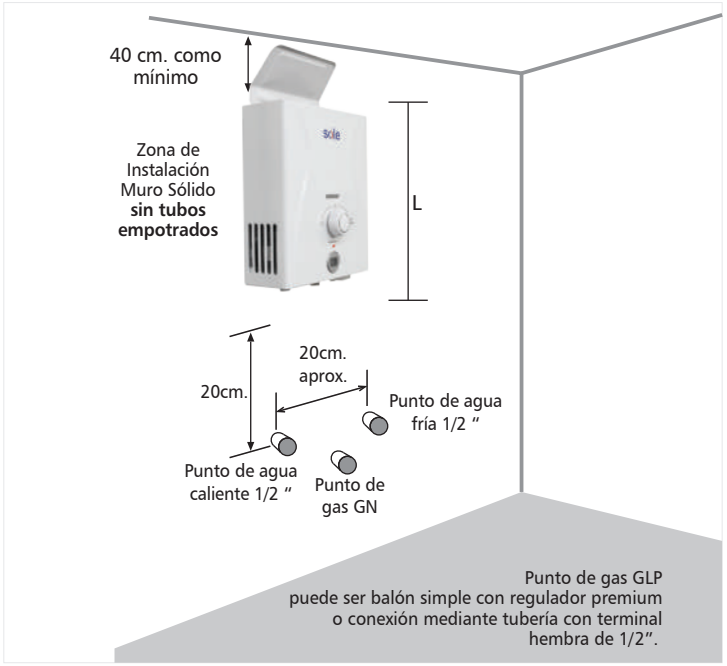
(c) Antes de salir de casa o ir a dormir, asegurese de cortar la alimentación de gas.

(d) Utilice el producto únicamente con el tipo de gas que se especifica en la etiqueta de datos.



(Figura 6)

3. Esquema de instalación para el calentador a gas



(Figura 7)

Dimensiones

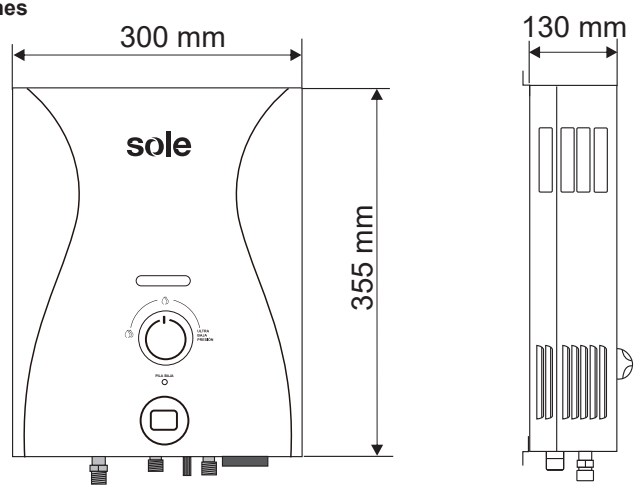


Fig.2

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

1) Ubicación

a) Los calentadores de paso continuo deberán instalarse de acuerdo con lo establecido en las normas técnicas y en lugares donde no constituyan condiciones de riesgo para los usuarios ni sus bienes. En particular debe garantizarse que el calentador esté alejado al menos 30 cm con respecto a cualquier material combustible incluyendo la proximidad a tendederos de ropa. En el recinto donde se instale el calentador no deben existir sustancias inflamables, explosivas y/o corrosivas.

b) Los calentadores de paso continuo podrán instalarse en garajes residenciales, siempre y cuando se protejan contra cualquier daño físico y el garaje satisfaga los requisitos de ventilación que establece la NTP 321.127 o NTP 111.022 y de evacuación según la NTP 321.128 o NTP 111.023, según el tipo de gas que corresponda.

c) Los calentadores de paso continuo no deberán quedar expuestos a corrientes de aire que puedan inhibir o afectar su normal funcionamiento

d) Independiente de las condiciones de ventilación, los calentadores de agua de paso continuo no deberán instalarse en cuartos de baño, dormitorios, ni en compartimientos tales como armarios, closets, y otros similares, ubicados en el interior de la edificación.

e) Los calentadores de agua de paso continuo podrán instalarse en sótanos, semisótanos o construcciones similares bajo nivel, siempre y cuando satisfagan los requisitos de ventilación que establece la NTP 321.127 NTP 111.022 y NTP 321.128 o NTP 111.023, para evitar la acumulación de mezclas explosivas gas-aire.

f) El sitio seleccionado para la instalación del calentador de agua de paso continuo deberá poseer unas características estructurales capaces de resistir las cargas estáticas y dinámicas que le puedan ser inducidas por el artefacto. Adicionalmente el sitio debe permitir el fácil acceso para el mantenimiento y operación del calentador.

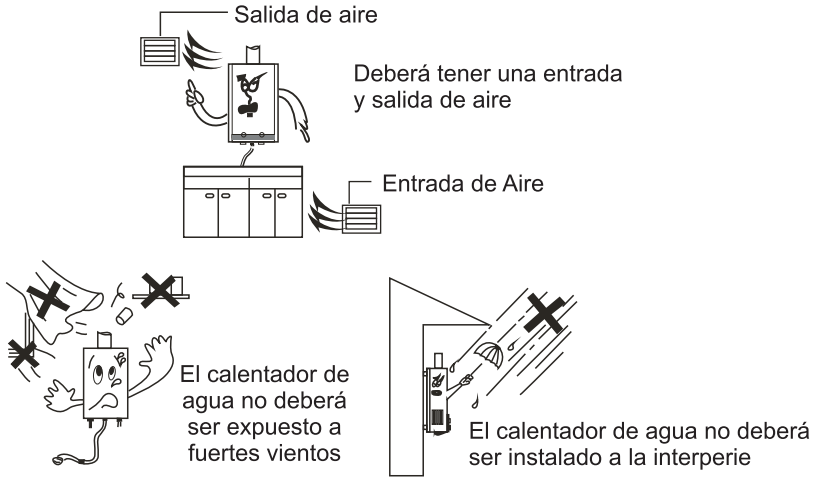
g) Los calentadores de paso continuo no deberán instalarse a la intemperie ni en espacios exteriores, a no ser que se protejan contra la lluvia, el viento y los demás rigores climáticos, dentro de compartimientos no herméticos y que permitan el normal funcionamiento del calentador específicamente dispuestos para este fin, que cumplan los siguientes requisitos:

g1) Los compartimientos deberán construirse de mampostería o de materiales incombustibles y deberán destinarse exclusivamente para alojar los calentadores de paso continuo. En caso de que tales compartimientos dispongan de puertas, también éstas deberán construirse de materiales incombustibles.
g2) El artefacto deberá quedar separado a 20 cm de los paredes laterales y 40 cm respecto al techo del compartimiento de tal forma que permita su fácil montaje y posterior mantenimiento.
g3) Las válvulas que controlan el flujo de gas y de agua hacia el artefacto deberán quedar fácilmente accesibles desde el exterior del compartimiento.

i) Cuando los calentadores se coloquen sobre, dentro o contiguos a divisiones o muros de madera, debe colocarse una zona de protección que asegure una resistencia al fuego con un material incombustible con una dimensión tal que exceda al menos en 5 cm la proyección del calentador en todo su contorno. Además, las fijaciones de calentador deben quedar incorporadas a las estructuras de las divisiones o muro; estas fijaciones no podrán quedar fuera de la superficie definida por el alto y ancho del artefacto.

PRECAUCIONES Y RECOMENDACIONES

1. No exponga el calentador de agua a viento fuerte o lluvia.
2. Solamente el tipo de gas especificado en la placa de datos será utilizado.
   El mal uso del gas podrá causar deflagración o fuego.
3. Las conexiones de gas deberán ser conectadas por un profesional.
4. No use tuberías de caucho viejas o rajadas.
5. El calentador de agua no será instalado cerca de combustible o sustancia volátiles.
6. Asegúrese de que la presión de agua no baje menos de 2.5PSI.
7. El calentador de agua no deberá ser instalado sobre artefactos de cocina, tales como hornos y cocinas.
8. El calentador de agua no deberá ser instalado cerca de escaleras y salidas de seguridad (a excepción de estar ubicado mínimo a 5mts).
9. El calentador de paso deberá ser instalado totalmente vertical.
10. La localización del calentador debe hacerse tan cerca como sea posible de las áreas donde utiliza agua caliente, para evitar la perdida térmica por recorrido.



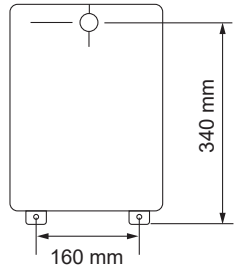
(Figura 3)

INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN

1. Instalación del cuerpo del calentador de agua.

(a) Perfore agujeros de 6 mm de acuerdo a las dimensiones mostradas en la figura 4 y ponga un tarugo plástico en el agujero superior de la pared con su respectivo tornillo.

(b) Colgar el calentador de agua, luego fijar el anclaje con los tarugos y tornillos restantes.



(Figura 4)

2. Instalación de tuberías

(a) Conexión de la tubería de alimentación de agua fría.

- La junta de la entrada de agua fría es G1/2" roscada.
- La tubería de salida de agua fría deberá ser conectada directamente con un tubo metálico flexible, tubería rígida o con tubería de caucho con atomizador.
- El diámetro interno de la tubería de entrada (incluyendo la válvula) no debería ser menor que 8mm.
- Antes de conectar el agua de la red al calentador, deje circular el agua por un lapso de ½ minuto, esto para cerciorarnos que no entren impurezas de la tubería nueva al calentador. Luego coloque el empaque con malla en la entrada de agua fría del calentador, asimismo verifique que esté bien colocado. El empaque con malla tiene por función retener las impurezas propias de la red.

(b) Conexión de la tubería de alimentación de agua caliente.

- La junta de la salida de agua caliente es G1/2" roscada.
- La tubería de salida de agua caliente debería ser conectada directamente con un tubo metálico flexible, tubería rígida o con tubería de caucho con atomizador.
- El diámetro interno de la tubería de entrada (incluyendo la válvula) no debería ser menor que 8mm.

(c) Después de la instalación, abra la válvula de agua fría al máximo para probar el flujo de agua y revisar si hay alguna fuga o goteo en el calentador.

Nota:
- La instalación hidráulica debe hacerse de tal forma que asegure un fácil desmonte del calentador.
- La presión máxima de agua de la válvula de drenaje y sobre presión a sido calibrada a 145 PSI.
- La presión de suministro de agua al calentador no debe exceder los 70 PSI.

(d) Instalación de gas

Cerciorese que la presión de suministro de gas al calentador sea la indicada en el producto, la presión de gas debe ser: 28-32 mbar GLP / 17-25 mbar GN tomada en forma dinámica es decir con el equipo funcionando.

- La unión a la entrada de gas es de rosca G1/2".
- La conexión de GLP o GN deberá ser instalado por el personal técnico calificado.
- La instalación debe estar provista de un balón de gas y un regulador premium (o una válvula de paso si es GN) que asegure el corte de suministro al calentador ante cualquier eventualidad o en el momento de realizarse un mantenimiento.