

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

# sole

MODELO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

N° DE SERIE: \_\_\_\_\_ REVISOR: \_\_\_\_\_

**MT INDUSTRIAL S.A.C. GARANTIZA EL CALENTADOR INSTANTÁNEO DE AGUA DUCHA SOLE TOP 4T. CONTRA CUALQUIER DEFECTO O FALLA DE FABRICACIÓN QUE SE PRESENTARA DURANTE EL USO NORMAL DE LA MISMA POR UN PERIODO DE 1 AÑO POR DEFECTO DE FABRICACIÓN.**

Cualquier mención a esta garantía como todo reclamo amparado en ella significan que el cliente ha leído con detenimiento los términos de este certificado como los del manual que lo contiene a los cuales la garantía se sujeta.

Esta garantía se invalida en los siguientes casos:

Instalación por personal no calificado, funcionamiento en vacío, aguas duras, presiones excesivas de agua, falta de mantenimiento, reparaciones efectuadas por personal no autorizado, maltrato por transporte inadecuado, mala instalación y uso de accesorios que no pertenecen al producto.

La garantía consiste en la reparación o cambio, a nuestro juicio, del calentador instantáneo de agua Ducha Sole Top 4T no incluyendo fletes, ni responsabilidad alguna sobre supuestos daños a objetos y/o personas causadas por la misma.

**IMPORTANTE:** Para la validez de la presente, es imprescindible acompañar copia del comprobante de compra. En caso de remitirla a la fábrica enviar todos los accesorios.

# sole



## MANUAL DE DUCHA TOP 4T.

Calentador Instantáneo de Agua  
SOLDE5500T

### INSTALACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y GARANTÍA

#### Atención al Cliente: 619 0510

Av. Argentina 2317, Lima - Perú Telf.: 619 0500

E-mail: [atencionalcliente@sole.com.pe](mailto:atencionalcliente@sole.com.pe) - [ventas@sole.com.pe](mailto:ventas@sole.com.pe) | Web: [www.sole.com.pe](http://www.sole.com.pe)

Fabricado en Brasil bajo encargo y especificaciones de MT INDUSTRIAL S.A.C.  
Importado por MT INDUSTRIAL S.A.C. RUC: 20555190132



Por favor lea el manual de instrucciones cuidadosamente  
antes de instalar y operar esta ducha.

## 9. EVENTUALES PROBLEMAS Y RESPECTIVAS SOLUCIONES

| PROBLEMAS                              | CAUSA PROBABLE                                                               | SOLUCIÓN                                                                                                                       |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>La Ducha no calienta nada</b>       | Disyuntor o llave general apagada.                                           | Accionar el Disyuntor.                                                                                                         |
|                                        | El botón selector de temperaturas está en la posición "Apagado".             | Colocar el botón selector en cualquier posición de calefacción.                                                                |
|                                        | Poca presión de agua.                                                        | Abir más el registro soltando más flujo de agua                                                                                |
|                                        | La traba de seguridad está activada.                                         | Verificar la posición del trabajo, o comunicarse con el Servicio de Atención al cliente SOLE                                   |
| <b>No sale agua de la ducha</b>        | El registro está cerrado o hay aire en la tubería.                           | Abir los registros y grifos hasta que el aire sea retirado, con la ducha en la posición "Apagado".                             |
| <b>La Ducha calienta poco.</b>         | Cableado inadecuado.                                                         | Consultar un profesional calificado para verificar si los conductores están de acuerdo con la especificación de este manual.   |
|                                        | Baja tensión eléctrica.                                                      | Consultar un profesional calificado para verificar si la tensión eléctrica está de acuerdo con los valores nominales de 220V ~ |
|                                        | Presión/Flujo de agua elevada.                                               | Disminuir la presión/flujo de agua a través del registro.                                                                      |
| <b>El disyuntor DR está desarmado.</b> | Sistema de tierra inadecuado.                                                | Verificar si el sistema de puesta de tierra está de acuerdo con NBR 5410                                                       |
|                                        | Más de un aparato está conectado en el mismo circuito eléctrico de la Ducha. | Proporcionar un circuito eléctrico independiente y exclusivo para la ducha.                                                    |
| <b>Ducha calienta mucho.</b>           | Poca presión/Flujo de agua.                                                  | Aumentar la presión/flujo de agua a través del registro.                                                                       |
|                                        | El botón selector de temperaturas está en su posición " Máximo".             | Regular el botón selector para proporcionar una temperatura agradable.                                                         |



- Reponga la tapa de la cámara de resistencia, observando la flecha de "inicio" y gire en sentido horario para cerrar. (Fig. 12)
- Reponga tapa del rociador y gire en sentido horario para cerrarla.
- Enseguida, cierre el registro.
- Posicione el botón selector en la posición de calefacción deseada
- La ducha está lista para ser usada nuevamente.

#### IMPORTANTE

Con el botón selector de temperatura aún en posición Apagado, abra el registro y deje correr el agua por la ducha hasta fluir normalmente por el esparcidor, llenando la cámara de calefacción para evitar la quema de la resistencia.

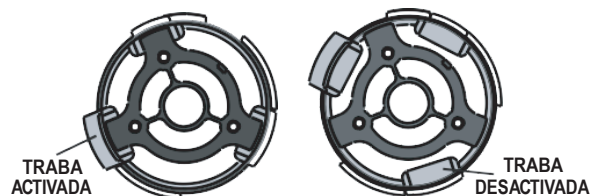
#### OBSERVACIÓN

Si después del cambio de resistencia, la ducha aún no calienta el agua normalmente, repita los pasos anteriores y si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente SOLE.

#### AVISO - TRABA AUTOMÁTICA DE SEGURIDAD

\*Desconecte la llave termomagnética, antes de cambiar la resistencia.

\* No altere manualmente la posición de la traba de seguridad que puede ocasionar riesgo de choque eléctrico.



## FELICITACIONES...!!

Usted ha adquirido una Ducha SOLE Top 4T, diseñada y fabricada con la más avanzada tecnología actual para brindarles muchos años de trabajo.

Las Ducha SOLE Top 4T, de excelente acabo y calidad, gracias a sus características.

Le sugerimos seguir atentamente las indicaciones de este manual para obtener el mayor beneficio de su producto y un adecuado funcionamiento.

## INDICE

|                                                            |          |
|------------------------------------------------------------|----------|
| <b>PRESENTACIÓN.....</b>                                   | <b>1</b> |
| <b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....</b>                       | <b>1</b> |
| <b>LEA ANTES DE INSTALAR .....</b>                         | <b>2</b> |
| <b>INSTALACIÓN HIDRÁULICA .....</b>                        | <b>2</b> |
| Preparación para la instalación hidráulica .....           | 2        |
| Instalación Hidráulica del producto .....                  | 3        |
| <b>INSTALACIÓN ELÉCTRICA .....</b>                         | <b>4</b> |
| Preparación para la instalación eléctrica .....            | 4        |
| Instalación eléctrica del producto .....                   | 4        |
| <b>OPERACIÓN Y CONTROL DE TEMPERATURA .....</b>            | <b>5</b> |
| <b>MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA .....</b>                      | <b>6</b> |
| <b>CAMBIO DE LA RESISTENCIA .....</b>                      | <b>6</b> |
| <b>EVENTUALES PROBLEMAS Y RESPECTIVAS SOLUCIONES .....</b> | <b>8</b> |

## 1. PRESENTACIÓN

La Ducha Top 4Temperaturas, a sido fabricada bajo los rigurosos estándares técnicos para ofrecer mayor seguridad, comodidad y facilidad en su uso por el usuario. Lea atentamente todas las instrucciones de instalación y garantía antes de instalar el producto y guarde este manual para futuras referencias. En caso de duda, comuníquese con Servicio de Atención al cliente SOLE.

## 2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

| Modelo                             |        |              | 4 Temperaturas |
|------------------------------------|--------|--------------|----------------|
| Tensión Nominal (V~)               |        |              | 220            |
| Potencia Nominal (W)               | 0      | Apagado      | 0              |
|                                    | 2      | Tibio        | 2000           |
|                                    | 3      | Caliente     | 3500           |
|                                    | 4      | Muy Caliente | 5500           |
| Llave Termomagnética (A)           |        |              | 25             |
| Cableado Mínimo (mm <sup>2</sup> ) |        |              | 4              |
| Grado de Protección                |        |              | IP24           |
| Presión de Funcionamiento          | Mínima |              | 1 PSI          |
|                                    | Máxima |              | 58 PSI         |
| Conexión Hidráulica (Entrada)      |        |              | Rosca - ½" NPT |

## 7. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

### ATENCIÓN

Antes de hacer la limpieza, asegúrese de apagar la llave general o disyuntor del circuito eléctrico donde está instalada la ducha para evitar riesgo de accidente.

- Use solamente paño seco o ligeramente húmedo para limpiar la ducha.
- Para limpiar la tapa del rociador, debe usarse una escobilla para desobstruir los orificios que están obstruidos.
- Las suciedad es y los residuos contenidos en el agua pueden perjudicar el buen funcionamiento del aparato. Si el agua suministrado a la ducha poseen esas características, hacer la instalación de dispositivos/ filtros capaces de impedir que las suciedades y desechos lleguen al aparato.
- Cerciorase que estos dispositivos/ filtros no comprometan la presión mínima de operación.
- Nunca cambie las características funcionales del producto. Estos solamente, podrán ser evaluados y reparados por el Servicio Técnico SOLE. El usuario está permitido solamente hacer el cambio de la resistencia.

## 8. CAMBIO EN LA RESISTENCIA

### ATENCIÓN

Antes de realizar el cambio de la resistencia quemada siempre cierre el registro de agua y la llave general o disyuntor del circuito eléctrico donde la ducha está instalada para evitar peligro de choque eléctrico.



- Verifique si la nueva resistencia es compatible con la tensión del producto que será instalada (220 V~).
- Con la llave termomagnética apagada y el registro de agua cerrado, gire el botón selector de temperatura para la posición Apag. (Apagado)
- Para retirar la tapa del rociador, gire en sentido opuesto a la aguja de reloj para abrir. (Fig.11)
- Enseguida desconecte el alambre-tierra del enganche de la tapa de la cámara de resistencia y doblar para el lado dejando libre la salida. (Fig. 11)
- Gire la tapa de la cámara de resistencia en sentido opuesto a la agujas del reloj para abrir. (Fig.11)
- Desconecte de la ducha la resistencia defectuosa.
- Enseguida, ponga la nueva resistencia en la posición anterior.

**PARA SU SEGURIDAD**

- Nunca use el alambre neutro como puesta de tierra.
- Para evitar el riesgo de choque eléctrico, conecte el cable a tierra (cable verde o verde/amarillo) de este producto a un sistema de tierra. El sistema de puesta a tierra garantiza su seguridad durante el uso de aparatos electrodomésticos

**6. OPERACIÓN Y CONTROL DE TEMPERATURA**

- Levante la llave general o disyuntor del circuito eléctrico donde será instalada la ducha.
- Gire el selector de temperaturas para la posición deseada de calefacción. (Fig. 10)

10



- Al abrir el registro de agua, la ducha se enciende automáticamente.
- Si deseas mayor o menor calentamiento del agua, cierre el registro y ponga el botón selector de temperaturas en la posición que más le agrade. (Fig.10)

**IMPORTANTE**

Antes de cambiar la posición del botón selector de temperaturas, SIEMPRE cierre el registro de agua.

- Además de las posiciones de calefacción que el producto ofrece, la temperatura de salida del agua también puede ser regulada a través del registro.

**AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

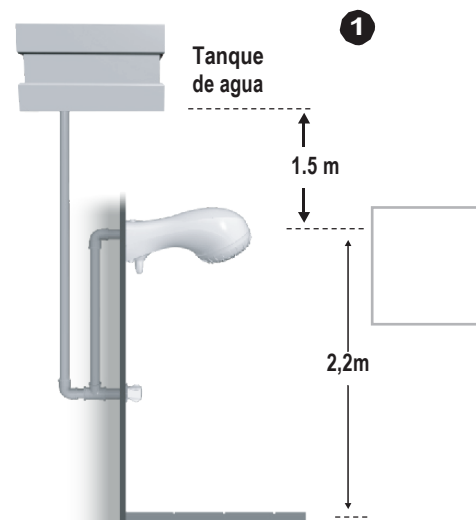
Este aparato puede generar una reducción en el consumo de energía eléctrica. Basta escoger la posición de ahorro (Tibio) en el producto para días muy cálidos.

**3. LEA ANTES DE INSTALAR**

- La instalación de este producto debe ser realizado por personal calificado.
  - Es obligatorio desconectar la llave termomagnética para realizar la instalación, mantenimiento y limpieza del producto.
  - Nunca conecte al producto, accesorios o dispositivos que no figuran en este manual o por el fabricante.
  - El cable de alimentación así como los otros componentes deben ser sustituidos por el fabricante o Servicio Técnico SOLE para evitar peligros. El usuario solamente, está permitido a hacer el cambio de resistencia eléctrica.
  - Este producto fue fabricado para ser usado con agua tratada por la distribuidora de la red pública.
  - Este aparato puede calentar el agua a una temperatura más de lo conveniente de su uso y puede causar quemaduras. Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por falta de experiencia y conocimiento, a menos que una persona responsable de su seguridad les haya dado supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato. Por lo tanto, antes y durante el uso debe tomarse precauciones especiales con el fin de regular la temperatura del agua.
- Nunca use enchufes o toma corrientes en la instalación eléctrica de la Ducha Top 4T.

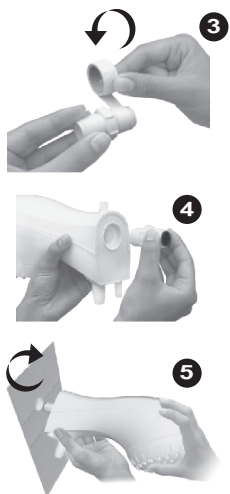
**4. INSTALACIÓN HIDRÁULICA****4.1.- PREPARACIÓN PARA LA INSTALACIÓN HIDRÁULICA**

Para el buen funcionamiento de la ducha, la altura del punto de la instalación hidráulica debe estar situado por lo menos a 1.5 metro debajo del tanque de agua y a 2,2 m encima del piso. (Fig. 01)



- Verifique si la conexión de salida de agua está nivelada con la pared o el azulejo. Si tiene más de 4 mm hacia dentro, use un adaptador prolongador de latón o plástico. Este prolongador no viene junto con el producto.
- En caso que la rosca de conexión en la pared no coincide con la rosca del producto ( $\frac{1}{2}$ " NPT), use un buje de reducción. Este buje de reducción no acompaña al producto.
- Esta ducha es un aparato de salida abierta. Por lo tanto, el registro debe posicionarse antes de la entrada de agua en el producto.
- Antes de instalar el producto, abra el registro y deje correr abundante agua para eliminar la suciedad en la tubería, después de eso cierre el registro.
- Para el perfecto sellado de las roscas del niple de fijación del producto, use solamente cinta de teflón.

## 4.2.- INSTALACIÓN HIDRÁULICA DEL PRODUCTO



- Aplique 4 vueltas de cinta teflón (en sentido del roscado) en las roscas del niple de fijación. (Fig. 3)
- Rosqué el niple de fijación en la conexión de la ducha hasta que esté bien firme. (Fig. 4)
- Rosqué suavemente la punta expuesta de niple de la ducha en la conexión hidráulica de la pared, sin el uso de herramientas, para que la unión sea bien apretado y la parte posterior de la ducha quede junto a la pared. (Fig. 5)
- Antes de realizar la conexión a red eléctrica abrir el registro y deje correr el agua por la ducha hasta fluir normalmente por el rociador, llenando la cámara de calefacción, evitando la quema de la resistencia.

Verifique si hay fugas de agua entre la conexión de la pared y el producto y luego cierre el registro.

### ATENCIÓN

Repita las operaciones del punto 4.2 arriba siempre que el producto es retirado por cualquier motivo.



- Encaje la varilla en la parte inferior del botón de selector de temperatura. (Fig. 6).



### REGULADOR AUTOMÁTICO DE PRESIÓN.

La entrada de agua de este aparato posee regulación automática de presión. No use el reductor de presión convencional.

### IMPORTANTE

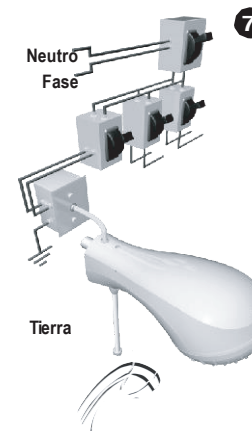
Si la ducha presenta fugas internas de agua, apague inmediatamente y comuníquese con Servicio Técnico SOLE.

## 5. INSTALACIÓN ELÉCTRICA

### 5.1.- PREPARACIÓN PARA LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA

#### ATENCIÓN

Antes de iniciar la instalación eléctrica, desconecte la llave general o disyuntor del circuito eléctrico donde será instalada la ducha.



- Verifique que la tensión (voltaje) de la Ducha, corresponda a la tensión (voltaje) de la red eléctrica. (220V~ 60Hz).
- Proporcione una línea directa, exclusiva e independiente desde el cuadro de distribución de energía, usando conductores y disyuntores de capacidades adecuadas, conforme la Tabla de características técnicas (punto 2). de este manual (Fig. 7)
- Use la llave termomagnética bipolares de 220 V ~ (fase-fase) y de 32 Amp.

### 5.2.- INSTALACIÓN ELÉCTRICA DEL PRODUCTO

#### ATENCIÓN

Antes de iniciar la instalación eléctrica, desconecte la llave general o disyuntor del circuito eléctrico donde será instalada la ducha.



- Gire el botón selector de temperaturas del producto para la posición Apag. (Apagado).
- Para su seguridad, la instalación eléctrica y del sistema de puesta a tierra para este producto debe ser realizado por persona calificada.
- La caja de conexión o derivación debe estar 13 cm arriba de la conexión de salida del agua en la pared. (Fig. 8)
- Nunca use enchufes o toma corriente en la instalación eléctrica del producto. (Fig. 9)
- Conecte o empalme los cables de la ducha con los cables de la alimentación eléctrica, así como el cable de puesta a tierra de manera correcta y segura.